SENA	REGIONAL CORDOBA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO Instrumento de evaluación de conocimiento	Versión: 1

ESTRUCTURA CURRICULAR	**TECNICO EN SISTEMAS**	
PROYECTO FORMATIVO	Punto Didáctico, Mesa de Ayuda para la atención técnica a equipos de cómputo y redes de datos en la institución educativa **SAN FRANCISCO DE ASIS**	
MODULO O COMPETENCIA	Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	
RESULTADO DE APRENDIZAJE	Optimizar, Los Procedimientos Para .La Solicitud Y Trámite De Servicios.	
RESPONSABLE:	**JUAN CARLOS ARROYO AVILA**	
FICHA N°	**2272981**	
TIPO DE EVIDENCIA	**CONOCIMIENTO**	**FECHA: 03-05-2022**

CLASIFICACIÓN DE FALLAS EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO

ACTIVIDAD

En grupo de 5 integrantes realizaran un manteniendo preventivo en unos de los equipos de cómputos en el aula de sistemas de la institución e identificar una falla la cual será asignada por el instructor.

- Seguir los pasos y la utilización de herramientas para el mantenimiento preventivo Y correctivo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En departamento de contabilidad de la empresa **J & J** .El equipo de cómputo N°5 presenta una falla técnica, el **teclado y el mousse** no funcionan el usuario los prueba en otro equipo y presenta la misma falla, aparte de eso manifiesta sus compañeros de trabajo que escucha pequeños ruidos en la torre del equipo como si se tratase de cucarachas. Por lo que decide reportar al área de sistemas.

- ¿Cuál cree usted que puede ser la posible falla del equipo según lo que el usuario manifiesta con respecto al ruido?
- ¿Cuál es la solución pronta para que el usuario siga en su labor si el teclado y el mousse no funcionan?

SENA	REGIONAL CORDOBA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO Instrumento de evaluación de conocimiento	Versión: 1

Solución

- Con respecto al ruido se debería hacer un mantenimiento preventivo a todos los años dentro de la torre para así poder saber de donde proviene el ruido

- la solución mas pronta a esta problema sería cambiar el teclado y el mousse para que el usuario siga con su labor sin ningun tipo de problema.

Integrantes

- Angel David Castro De la Hoz
- Andres David Espitia Perez
- Valeri Patricia Cuadrado Banda
- Liliana Maria Vega Marlo
- Leobardo Cas Yepez

Firmas de los aprendices